

Gestalten Sie mit uns die Zukunft des professionellen Smart Homes



Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir ab sofort: **Mitarbeiter-/in im Bereich Software-Support**

Seit mehr als 70 Jahren steht der Name Eltako für Leistungsstärke und Ideenreichtum – für höchste Kompetenz und Qualität bei der Entwicklung innovativer Produkte für die Gebäudeinstallation und Steuerungstechnik.

Qualifikation und Profil

- Ausbildung, Studium oder Berufserfahrung im Bereich der Informatik
- Oder: Quereinsteiger aus dem Bereich Elektronik
- Erfahrung im Bereich 1st/2nd Level Support
- Erfahrungen im Ressource Management im Cloud-Umfeld von Vorteil
- Qualitätsbewusstsein
- Spaß und Ausdauer beim Lösen von Problemen
- Selbstständiges Organisieren und Arbeiten
- Interesse an IoT und Smart Home
- Sicher in Wort und Schrift: Deutsch und Englisch

Aufgaben

- Abwechslungsreiche Tätigkeit mit Elementen aus internem und externem Support
- Verwaltung der Firmeninfrastruktur (0365, Ticketsystem, IT Ressource Management)
- Einarbeitung in unserer Produktwelt
- Beantwortung von Kundenfragen zu unseren Eltako Smart Home-Produkten
- 1st Level Support für unsere Apps und Desktopanwendungen

Vorteile

- International tätiges Familienunternehmen
- Offene Türen und flache Hierarchien
- Regelmäßiges Homeoffice möglich
- Höhenverstellbare Tische und klimatisierte Räumlichkeiten
- Jährlich wiederkehrende Firmenevents
- Vertraglich zugesichertes Urlaubs- und Weihnachtsgeld

Sie fühlen sich angesprochen?

Dann senden Sie uns Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Zeugnissen, Lebenslauf, Gehaltsvorstellung sowie frühestmöglichem Einstellungstermin an bewerbung@eltako.de.